



UNIVERSITÀ
DI PAVIA

L'organizzazione del corso di laurea in LETTERE

Responsabile del Corso di laurea

Prof. Alberto Canobbio

(alberto.canobbio@unipv.it)

La struttura che gestisce il Corso di Laurea

- Il Corso di Laurea in LETTERE è gestito dal Consiglio Didattico di LETTERE; il presidente attuale è il **prof. Fabio Gasti**
- Ogni anno il Consiglio Didattico prepara i piani di studio e i regolamenti didattici, assegna i docenti agli insegnamenti, esamina le pratiche presentate dagli studenti (convalide esami, piani individuali, etc...), discute i problemi dei corsi di laurea
- Nel Consiglio Didattico siede una rappresentanza degli studenti.
- Nomi e indirizzi mail dei rappresentanti degli studenti sono sul sito del Dipartimento di **Studi Umanistici** al menu **Assicurazione Qualità**

Persone di riferimento per il Corso di Laurea

- La gestione operativa di ogni corso è delegata al suo Responsabile; per LETTERE il docente Responsabile è il **prof. Alberto Canobbio**.
- Il Responsabile del Corso di Laurea presiede un Gruppo del Riesame, detto “Gruppo AQ” (= Assicurazione Qualità)
- Il Gruppo AQ verifica e discute l’andamento del corso, esamina i questionari di valutazione della didattica e l’andamento delle carriere
- Nel caso di LETTERE, fanno parte del Gruppo AQ i **proff. Federica Villa Mirko Volpi e lo studente Nicola Veronesi**

Commissione Paritetica Docenti Studenti

- Il Gruppo AQ si interfaccia con la Commissione Paritetica Docenti Studenti, la quale è incaricata di evidenziare problemi e criticità di tutti i Corsi di Studio appartenenti al Dipartimento di Studi Umanistici
- Presidente della Commissione Paritetica è il **prof. Giuseppe Antonelli**
- Altri docenti che fanno parte della Commissione Paritetica sono i **proff. Chiara Carsana, Elisabetta Jezek, Matteo Di Tullio, Matteo Morandi, Luca Stefanelli**
- I rappresentanti degli studenti nella Commissione Paritetica sono indicati sul sito del Dipartimento di Studi Umanistici al menu **Assicurazione Qualità**
<https://studiumanistici.unipv.it/?pagina=p&titolo=Assicurazione-della-Qualita>

Perché occorre il vostro aiuto

- Il nostro obiettivo principale come docenti è offrire un percorso formativo che possa prepararvi al meglio per il vostro futuro
- Per farlo, abbiamo bisogno anche del vostro aiuto: soltanto voi, infatti, potete segnalare criticità che noi docenti non percepiamo
- Le criticità possono riguardare spazi, aule, attrezzature come anche l'organizzazione del corso di laurea, dei singoli insegnamenti, degli esami finali, l'efficacia complessiva dell'attività didattica



Per segnalare problemi:

scrivere a alberto.canobbio@unipv.it (riserbo garantito)

Per indicare il livello di soddisfazione:

compilare i...

QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

- Rilevazione dell'opinione degli studenti rivolta a tutti gli studenti
- Compilazione online di un questionario per ogni insegnamento del piano di studio dello studente e per ogni docente titolare dell'insegnamento
- Apertura della compilazione comunicata via e-mail
- Domande differenziate per studenti "frequentanti" e "non frequentanti"
 - "non frequentanti": con domanda sui motivi della mancata frequenza
 - "frequentanti": domande su carico di studio, conoscenze preliminari, docenza, didattica integrativa, eventuali tutorati, soddisfazione complessiva

ANONIMATO GARANTITO

- All'atto della compilazione, il sistema divide la risposta automaticamente in due informazioni indipendenti
- La prima contiene il numero di matricola dello studente e un flag che dice se lo studente ha risposto o no al questionario: il flag consente di non riproporre lo stesso questionario una seconda volta
- La seconda contiene tutte le risposte ma non nome e numero di matricola e viene inviata agli uffici e a CINECA (centro di calcolo MUR) per l'elaborazione successiva
- Nessuno può risalire al nome dello studente che ha compilato il questionario; occorre però dare comunque consenso al trattamento dei dati personali.

Questionari: QUANDO e COME?

- Il questionario si può compilare da fine novembre per i corsi del primo semestre e da fine aprile per i corsi del secondo semestre. L'indagine termina a fine settembre dell'anno successivo
- Se non già effettuata, la compilazione per ogni insegnamento viene richiesta al momento della prima iscrizione ad un appello d'esame
- Via WEB o tramite l'applicazione su smartphone **MyUniPV**

Questionari: QUALI DOMANDE?

organizzazione dell'insegnamento

| Descrizione domande | |
|---------------------|--|
| D1 | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| D2 | Il materiale didattico (indicato o messo a disposizione anche online) e' adeguato per lo studio della materia? |
| D3 | Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento o contattabile anche online? |
| D4 | Le modalita' di esame sono state definite in modo chiaro? |
| D5 | Il carico di studio di questo insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati? |

efficacia e diligenza del docente

| Descrizione domande | |
|---------------------|--|
| D6 | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? |
| D7 | In caso di didattica online, la qualità dello strumento tecnologico utilizzato è stata soddisfacente? In caso di didattica frontale, il docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro? |
| D8 | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni anche a distanza (email, videoconferenza, ecc ...)? |
| D9 | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? In caso di didattica ONLINE, le lezioni sono puntualmente fruibili? |
| D10 | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |

Questionari: QUALI DOMANDE?

didattica integrativa e tutorato*

| Descrizione domande | |
|---------------------|--|
| D11 | Sei complessivamente soddisfatto dello svolgimento dell'attività didattica integrativa? Fai riferimento a quella frequentata in prevalenza |
| D12 | Sei soddisfatto del servizio di tutorato fornito? |
| D13 | Ritieni utile il tutorato ai fini della preparazione dell'esame? |

**da compilare SOLO se un servizio di tutorato è effettivamente presente*

soddisfazione generale

| Descrizione domande | |
|---------------------|---|
| D14 | Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? Sei complessivamente soddisfatto delle modalità di erogazione ONLINE, se adottate? |
| D15 | Sei interessato agli argomenti trattati in questo insegnamento? |

Questionari: COME RISPONDERE?

- Le risposte sono fornite allo studente su scala ordinale a 4 modalità :
 - decisamente no (= molto negativo o per nulla soddisfatto)
 - più no che sì (= piuttosto negativo o poco soddisfatto)
 - più sì che no (= abbastanza positivo o mediamente soddisfatto)
 - decisamente sì (= molto positivo o completamente soddisfatto)
- Per le successive finalità di analisi statistica, le risposte di ogni studente vengono convertite in scala cardinale nei punteggi 2, 5, 7 e 10

Uso dei risultati dei questionari

- Elaborazione statistica dei questionari a cura del gruppo Valmon
- Pubblicazione dei risultati sul sito

<https://sisvaldidat.unifi.it/index.php>

- I risultati della valutazione sono utilizzati dal Gruppo di Riesame, dal Consiglio Didattico e dagli Organi di Governo dell'Ateneo per:
 - monitorare l'andamento della didattica
 - identificare le criticità
 - individuare e attuare le eventuali azioni correttive
 - migliorare il servizio reso agli studenti